

Tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjät

Oy ARNE STARA Ab
Y-tunnus: 0351913-1
Kangastie 14
68600 Pietarsaari

Ab STARA PARTS Oy
Y-tunnus: 2030205-7
Varsikuja 3
01740 Vantaa

Postiosoite tietosuoja-asioissa:
Oy ARNE STAR Ab
Kangastie 14
68600 Pietarsaari

2. Yhteystiedot

Sähköposti: info@stara.com

3. Keräämämme henkilötiedot

Keräämme osana päivittäistä liiketoimintaamme tarpeellisia tietoja asiakkaistamme, sidosryhmistämme, työnhakijoista, toimittajistamme ja muista yhteistyökumppaneistamme sekä toimipisteissämme olevan ka-meravalvonnan kautta. Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan muun muassa se, miten ja miksi käsittelemme henkilötietojasi.

4. Kerättävät henkilötiedot

Asiakastiedot

Voimme kerätä asiakkaistamme seuraavia henkilötietoja:

- henkilön nimi
- yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite)
- sopimusnumero
- maksutiedot ja -historia
- yhteydenottopyynnöt ja reklamaatiot
- yrityksen yhteyshenkilön nimi ja asema sekä sähköpostiosoite
- Käyttäjän edustaman yrityksen tiedot, kuten nimi, Y-tunnus, toimiala, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite
- Palvelujen käytöstä havainnoidut ja analytiikan avulla johdetut tiedot
- Ostohistoriaa koskevat tiedot, mm. tilatut tuotteet ja niiden hintatiedot
- Toimitustiedot, kuten valittu toimitustapa ja toimitusosoite

- Verkkokaupan käyttö- ja selaustiedot sekä päätelaitteen tunnistetiedot

Asiakasrekisterin tietoja säilytetään enintään **10 vuoden ajan** laskettuna viimeisestä asiakassuhteeseen liittyvästä yhteydenpidosta.

Kameravalvonnan tiedot

Kameravalvonnan rekisteri muodostuu valvontakameroiden digitaalisista kuvatallenteista. Kuvan lisäksi rekisteriin tallentuu tieto kuvattavasta valvonta-alueesta jossa kamera sijaitsee, sekä kuvan tapahtumien päivämäärästä ja kellonajasta.

Kameravalvonnan tallenteita säilytetään henkilötietojen käyttötarkoituksen edellyttämän ajan. Säilytysaika vaihtelee teknisestä ratkaisusta riippuen, mutta on enintään **2 vuotta** kuvaus- tai tallennushetkestä, ellei pidempi aika yksittäistapauksessa ole rekisterin käyttötarkoitus huomioiden tarpeen.

Rekrytointiin liittyvät tiedot

Voimme kerätä työnhakijoistamme seuraavia henkilötietoja:

- Hakijan ja suosittelijan nimi
- Hakijan ja suosittelijan yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite)
- Hakijan syntymäaika
- Työhakemus ja CV
- Hakijan valokuva tai video
- Hakijan soveltuvuustestien tulokset
- Hakijan rikosrekisteritiedot
- Hakijan luottotiedot
- Kopio hakijan tai suosittelijan passista tai muusta henkilöllisyystodistuksesta henkilön tunnistamista varten

Huomaathan, että emme välttämättä kerää sinusta kaikkia yllä mainittuja tietoja.

Hakijan ja suosittelijan nimi sekä yhteystiedot, hakijan syntymäaika, hakemus, CV, valokuva, video ja soveltuvuustestien tulokset poistetaan kahden vuoden kuluttua rekrytointipäätöksen tiedottamisesta hakijoille. Rikosrekisteritiedot ja luottotiedot poistetaan välittömästi, kun hakijan luotettavuus on arvioitu. Passista tai muusta henkilöllisyystodistuksesta mahdollisesti otettu kopio tuhoetaan välittömästi sen jälkeen, kun henkilö on tunnistettu.

Sidosryhmien tiedot

Sidosryhmillä tarkoitamme liiketoimintaamme liittyviä osakkaita, neuvonantajia ja mahdollisia muita vastavia tahoja, joiden tietoja käsittelemme osana liiketoimintaamme. Voimme kerätä sidosryhmistämme seuraavia henkilötietoja:

- Sidosryhmään kuuluvan henkilön tai yrityksen yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite) sekä ammatilliset tiedot (titteli, yrityksen nimi jne.)

Tiedot poistetaan pääsääntöisesti **viiden vuoden** kuluttua soveltuvin osin viimeisestä sidosryhmäsuhteeseen liittyvästä yhteydenpidosta.

Toimittajatiedot

Käsittelemme liiketoiminnassamme toimittajiemme tietoja. Voimme kerätä toimittajistamme seuraavia henkilötietoja:

- Toimittajan yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite) sekä toimittajan yhteyshenkilön titteli tai työtehtävä

Tiedot poistetaan **viiden vuoden** kuluttua soveltuvin osin joko viimeisestä toimittajasuhteeseen liittyvästä yhteydenpidosta tai toimittajasopimuksen päättymisestä.

Yleisenä periaatteena pidämme sitä, että tietoja säilytetään vain niin kauan kun se on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa määriteltyjen henkilötietojen käsittelytarkoituksen toteuttamiseksi ottaen huomioon lainsäädännön asettamat rajoitukset.

5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja perusteet

Tässä kohdassa esitämme ne tarkoitukset, joita varten keräämme ja käsittelemme henkilötietojasi. Käsittelytoimenpiteille voi olla tilanteesta riippuen olla useampi kuin yksi peruste.

Käsittelemme tietojasi muun muassa:

- Asiakkuuden ja asiakassuhteen ylläpitämiseksi
- Tilausten toimitukseen ja käsittelyyn
- Laskutusta ja maksutapahtumia varten
- Analytiikkaan ja tilastollisiin tarkoituksiin
- Väärinkäytösten estämiseksi
- Asiakaspalvelumme parantamiseksi
- Markkinointitarkoituksiin, mukaan lukien suoramarkkinointi, sisältäen uutiskirjeiden lähettämisen, tapahtumakutsujen lähettämisen, potentiaalisten ja nykyisten asiakkaiden kontaktoimisen, muun asiakasviestinnän sekä konserniyhtiöiden markkinointitoimenpiteiden toteuttamisen.
- Verkkosivuston kävijäliikenteen seurantaan
- Verkkosivuston käyttökokemuksen kehittämiseen
- Mielipide- ja markkinatutkimuksiin
- Edustamasi yrityksen kanssa solmimamme sopimuksen täytäntöönpanemiseksi tai jotta voimme suorittaa tarvittavat toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi
- Uusien työntekijöiden hakemista ja valintaa varten.

Lisäksi käsittelemme tietojasi viestintätarkoituksessa. Käsittely perustuu sinun tai edustamasi tahon kanssa solmimamme sopimuksen täytäntöönpanoon tai valmisteluun, lakisäätöihin velvollisuuksiimme ja/tai oikeutettujen etujemme (palvelujemme tarjoamisen kannalta tarpeellisten toimien suorittaminen sekä tietojen hallinta) toteuttamiseen.

Käsittelemme tietojasi myös liiketoimintamme johtamisen ja suunnittelun mahdollistamiseksi. Käsittely perustuu oikeutettujen etujemme toteuttamiseen, joita ovat reklamaatioiden ja muiden vaatimusten käsittely, erimielisyyksien ratkaiseminen, strateginen suunnittelu, liiketoiminnan suunnittelu ja kehittäminen, riskinarviointien tekeminen sekä tietojen päivittäminen. Lisäksi käsittely saattaa olla tarpeen kirjanpitolain ja muun soveltuvan lainsäädännön mukaisten velvollisuuksien täyttämiseksi ja viranomaisten vaatimuksiin vastauksiksi sekä tarvittaessa erilaisten oikeudellisten prosessien toteuttamiseksi.

Käsittelemme kameravalvonnan kautta saamiamme tietoja seuraavia tarkoituksia varten:

- Työntekijöiden henkilökohtaisen turvallisuuden varmistaminen
- Omaisuuden suojaaminen
- Liiketoimintamme asianmukaisen toiminnan valvominen

- Turvallisuutta, omaisuutta ja liiketoimintaa vaarantavien tilanteiden ennaltaehkäisy ja selvittäminen
- Työhön liittyvien ilmeisten vaarojen ja uhkien ehkäisy ja selvittäminen
- Omaisuuteen kohdistuvien rikosten estäminen ja selvittäminen
- Työntekijän etujen ja oikeuksien varmistaminen työntekijän pyynnöstä

Käsittely perustuu lakisääteisiin velvollisuuksiimme ja/tai oikeutettujen etujemme toteuttamiseen. Kamera-valvonta ja sen kautta saatujen henkilötietojen käsittely on tarpeen käytössämme olevien alueiden ja tilojen sekä työntekijöidemme turvallisuuden edistämiseksi, laitteiden ja koneiden toiminnan seuraamiseksi ja arvioimiseksi sekä niiden kehittämiseksi, sekä henkilökuntamme ja vierailijoiden asianmukaisen toiminnan ja turvallisuuden varmistamiseksi ja lisäämiseksi.

6. Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja kerätään säännönmukaisesti rekisteröidyltä itseltään sekä uutiskirjeiden tilauksen, latausten ja yhteydenottoopyynnön jättämisen yhteydessä sekä verkkopalveluiden (mm. Verkkosivustot ja sosiaalisen median kanavat) ja evästeiden käytön tai muun eri medioiden kautta tapahtuvan asiointin tai tapahtumiin osallistumisen yhteydessä saaduista tiedoista. Lisäksi henkilötietoja voi syntyä kameravalvonnan kautta, sillä valvontakameroiden kuvaamilta alueilta kertyvät kyseessä olevan kameravalvonnan tiedot.

Tietoja voidaan päivittää muista henkilörekistereistä, yhteistyökumppaneiden henkilörekistereistä sekä viranomaisilta ja muilta yrityksiltä lainsäädännön sallimissa puitteissa.

Henkilötietojen antaminen ei ole pakollista, mutta tietoja tarvitaan palvelujemme tarjoamiseksi ja edellä mainituista syistä. Henkilötietojen antaminen voi näin ollen olla myös sopimuksesta seuraava velvollisuus, jotta voimme noudattaa omia sopimusvelvoitteitamme. Mikäli et halua antaa meille pyytamiämme henkilötietoja, emme välttämättä pysty toteuttamaan yhteistyötä kanssasi tai edustamasi tahon kanssa, tarjoamaan palvelujamme tai ottamaan sinuun yhteyttä, ja saatamme joutua päättämään sopimus- tai muun suhteemme.

7. Henkilötietojen säilytys

Sen lisäksi mitä edellä tässä tietosuojaselosteessa on todettu, henkilötietoja säilytetään vain niin kauan, kun on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa määriteltyjen henkilötietojen käsittelytarkoituksen toteuttamiseksi ottaen huomioon lainsäädännön asettamat rajoitukset. Soveltuvan lainsäädännön velvoitteista johdun tietoja voidaan joutua säilyttämään edellä mainittua ajanjaksoa pidempään.

Vanhentuneet ja tarpeettomat tiedot hävitetään asiaankuuluvalla tavalla. Henkilötiedot merkitään rekisteriin sellaisina kuin ne saadaan rekisteröidyltä ja niitä päivitetään sen mukaan, mitä rekisteröity ilmoittaa rekisterinpitäjälle.

8. Henkilötietojen luovutukset ja siirrot

Voimme käyttää alihankkijoita ja palveluntarjoajia palveluidemme tekniseen ylläpitoon, asiakaspalveluun, tietojen hallinnointiin ja analysointiin, tutkimuksiin, viestintään tai erilaisten palveluiden toteuttamiseen. Henkilötietojasi voidaan luovuttaa alihankkijoillemme ja palveluntarjoajillemme vain siinä määrin, kun ne osallistuvat palvelujemme toteuttamiseen ja tässä selosteessa kuvattujen käyttötarkoitusten toteuttamiseen. Tietojasi saatetaan luovuttaa lainsäädännön sallimissa rajoissa esimerkiksi analytiikka- ja tilastointikumppaneillemme, kuljetusliikkeelle, maksunvälittäjälle maksukortilla maksaessa sekä laskuoperaattorille.

Tällaiset kolmannet osapuolet eivät saa käyttää tietojasi mihinkään muuhun kuin tässä selosteessa kuvattuihin ja määrittämiimme tarkoituksiin. Velvoitamme kyseiset kolmannet osapuolet pitämään tietosi salassa

ja huolehtimaan asianmukaisesti riittävästä tietoturvan tasosta henkilötietojesi suojaamiseksi. Käytämme vain luotettuja sopimusosapuolia, jolloin tietoa voidaan siirtää kolmannelle osapuolelle. Kaikkien kumppanien kanssa on sopimuksissa huomioitu EU:n tietosuojasäätöjen ja muun lainsäädännön asettamat vaatimukset.

Saatamme kuitenkin tilanteesta riippuen ja soveltuvin osin joutua luovuttamaan henkilötietojasi myös seuraaville tahoille:

- vero- ja muut viranomaiset
- vakuutusyhtiöt
- tilintarkastaja
- neuvonantajat (esim. ulkopuoliset oikeudelliset neuvonantajat)

Tietojasi ei lähtökohtaisesti luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Saatamme kuitenkin käyttää tietojen käsittelyssä palveluntarjoajia, joilla voi olla pääsy tietoihin EU-/ETA-alueen ulkopuolelta. Huolehdimme siirtojen asianmukaisesta ja lainmukaisesta toteuttamisesta henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti.

Henkilötietojasi voidaan luovuttaa toimivaltaisen viranomaisen esittämien vaatimusten ja lakiin perustuvien edellytysten mukaisesti.

9. Evästeet

Verkkosivustomme käyttää evästeitä ("cookies") ja muita vastaavia tekniikoita, kuten selaimen paikallista varastoa ("local storage"). Evästeet ovat päätelaitteen selaimen ja palvelimen välisiä pieniä tekstitiedostoja. Evästeillä ja muilla tunnistajilla on määritetty voimassaoloaika, jonka jälkeen selain poistaa tunnisteen. Käytämme näitä tekniikoita toimintojen toteuttamiseen ja analytiikkaan.

Toiminnallisia evästeitä ja paikallista varastoa käytetään mm. asiakkaan tunnistamiseen, kirjautumisen ylläpitämiseen ja ostoskorin toimintoihin. Näihin toimintoihin evästeiden ja paikallisen varaston käyttö ja niiden käytön hyväksyminen on pakollista. Palvelimen asettamat toiminnalliset evästeet ja paikallisen varaston muuttajat säilyvät selaimessa 15min-24kk, ellei niitä erikseen poisteta selaimen asetuksista. Sivustolla käynti asettaa evästeet ja paikallisen varaston muuttajat uudelleen selaimen sen salliessa.

Hyödynnämme Google Analyticsia sivustomme käyttöön liittyvässä analytiikassa. Googlle lähetettävä tieto on anonymisoitua. Lue lisää Google Analyticsin tietojen käsittelystä Googlen verkkosivuilta.

Käyttäjä voi halutessaan poistaa evästeet käytöstä selaimen asetuksista. Jos toiminto kytketään pois, voi tämä johtaa siihen, että joidenkin verkkosivujen toiminta hidastuu tai pääsy joillekin verkkosivuille estyy kokonaan.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja meille on tallennettu. Tarkastusoikeus voidaan evätä laissa säädetyin perustein. Tarkastusoikeuden käyttäminen on lähtökohtaisesti maksutonta.

Vastustamis- ja rajoittamisoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus koska tahansa vastustaa tietojensa käsittelyä, mikäli koet, että olemme käsitelleet tietoja lainvastaisesti tai että meillä ei ole oikeutta käsitellä tietojasi.

Vastustamisoikeutta ei kuitenkaan ole siltä osin kuin tietojen käsittely on välttämätöntä meitä koskevan lakisääteisen velvoitteen täyttämiseksi tai muun laissa säädetyn perusteen johdosta.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyillä on oikeus saada virheelliset tiedot oikaistuiksi tai puutteelliset tiedot täydennetyiksi sekä oikeus vaatia tietojensa poistamista rekistereistämme. Poisto-oikeutta ei kuitenkaan ole siltä osin kuin tietojen käsittely ja säilyttäminen rekisterissä on välttämätöntä meitä koskevan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi tai muun laissa säädetyn perusteen johdosta.

Siirto-oikeus

Siltä osin kun rekisteröity on itse toimittanut meille tietoja, joita käsitellään rekisteröidyn antaman suostumuksen tai toimeksiannon nojalla, rekisteröidyillä on oikeus saada tällaiset tiedot itselleen pääsääntöisesti koneluettavassa muodossa ja oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyillä on oikeus milloin tahansa vastustaa tietojensa käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin.

Valitusoikeus

Rekisteröidyillä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos Rekisterinpitäjä ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

Muut oikeudet

Mikäli tietoja käsitellään rekisteröidyn suostumukseen perustuen, rekisteröidyillä on oikeus peruuttaa suostumuksensa ilmoittamalla tästä meille kirjallisesti.

11. Yhteydenotot

Rekisteröidyn tulee lähettää oikeuksiaan koskevat pyynnöt kirjallisena tai sähköpostitse kohdassa 2 mainittuun sähköpostiosoitteeseen.

Voimme pyytää rekisteröityä tarkentamaan pyyntöään ja varmentamaan henkilöllisyyden ennen pyynnön käsittelemistä. Voimme kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella.

Vastaamme pyyntöihin yhden (1) kuukauden sisällä pyynnön esittämisestä, ellei ole erityisiä syitä pidentää vastaamisaikaa.

12. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Tietojasi ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon eikä rekisteröityjen profiloimiseen.

13. Tietojesi suojaus

Henkilötietojesi turvallinen käsittely on meille tärkeää. Käytämme muun muassa seuraavia suojatoimia tietojesi turvallisuuden varmistamiseksi:

- Tiedot säilytetään järjestelmissä, joihin pääsy edellyttää voimassa olevaa käyttäjätunnusta ja salasanaa. Järjestelmät on myös suojattu palomurein ja asianmukaisilla tietoturvaratkaisuilla.

- Järjestelmiin tallennettujen rekistereiden sisältämiin tietoihin pääsevät ja niitä ovat oikeutettuja käyttämään vain tietyt, ennalta määritellyt henkilöt.
- Rekistereiden tietoja sisältävät palvelimet sijaitsevat konesaleissa, jonne pääsy asiattomilta on estetty.
- Rekistereistä otetaan säännöllisesti varmuuskopiot.
- Manuaalisten rekisterien sisältämät tiedot sijaitsevat lukituissa ja vartioituissa tiloissa.

Ilmoitamme tietoturvaloukkauksista viranomaisille tai rekisteröidyille soveltuvan lainsäädännön mukaisesti. Tarvittaessa saatamme sulkea uhkaa aiheuttavan järjestelmän henkilötietojen suojaamiseksi.

14. Tietosuojaselosteen muuttaminen

Kehitämme liiketoimintaamme jatkuvasti, mistä syystä saatamme muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä verkkosivustollamme. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Suosittelemme rekisteröityjä tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.

(Seloste päivitetty **15.01.2019**)